

事業所名【放課後等デイサービスSHINTOS DREAM】令和6年度 利用児童数26 回収17(☆ご意見★回答)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			☆芝生などとても安全にされていると思います。 ☆室内活動場の床が滑りやすい。裸足か上靴が良いかも。 ★滑りやすい時は裸足で過ごされています。引き続き安全面に注意して、活動を行います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		☆楽しそうに遊んでいる姿を見ると安心しているのだと思う。 ☆専門の方々がいるのでとても助かります。 ★今後も安心してご利用頂けるよう取り組んで参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17			☆玄関付近、靴や物が多い時がある。 子どもたちが利用するところにしっかりとスロープがある。二重の入り口で安全対策されてある。 ★玄関付近の靴や荷物の整理は日頃より心がけるように致します。安全対策につきましては今後も継続し、安全にご利用頂けるよう取り組みます。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1		☆計画通りにされていてとても助かっています。 ★今後も継続して行っています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			☆先生方がとても考えられてされているので、飽きないようにしている。 ★子供たちが楽しめるように、今後も継続して行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	5		☆出店などで色々な方々との交流がなされている。 ☆地域の祭りやイベントに積極的に参加していると子供から聞き、社会勉強に繋がると思った。 ★イベントでの社会体験は今後も継続してまいります。併せて日々の活動の中で積極的に外出し、様々な交流を持てる機会を作っていきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		☆度々丁寧に説明されています。 ★今後も継続して行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16		1	☆送迎時やLINEでしっかり状況を伝えて頂いているので、とても助かります。 ☆送迎時必ず「今日は〇〇でした」と伝えて下さる。 ★今後も継続して行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16		1	☆いつも丁寧に対応頂き感謝しています。 ★今後も継続して行っています。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	4	<p>☆いつか保護者会等あれば参加したいと思っています。情報共有が出来たりすれば、もっと楽しく子供と向き合えるかも。</p> <p>☆保護者同士の関わりは不必要と思います。</p> <p>☆親子で体験できる活動は2～3カ月に1回の頻度で開催してみたいか？</p> <p>☆保護者と先生方の茶話会があると嬉しいです。</p> <p>★令和6年度におきましては、保護者同士の交流の場を創出する事が出来ませんでした。様々なご意見がありますので、慎重に検討してまいります。</p>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	1	<p>☆とても迅速にいただいているので、トラブルなく利用させてもらっています。</p> <p>☆苦情を聞いたことがない。</p> <p>☆学童を断られているので、利用について言われた件。</p> <p>☆通所して苦情することがありませんでした。</p> <p>★苦情につきましては、適時対応します。</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16		1	<p>☆先生方で共有されているともいます。</p> <p>★スタッフ間で常に共有しております。今後も継続して行っていきます。</p>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2		<p>☆HPの更新をいつも親子で楽しみにしています。利用時の事が知れてとても助かっています。</p> <p>☆活動日記いつも楽しみにしています。</p> <p>★今後も継続して行っていきます。</p>
	14	個人情報に十分注意しているか	15	2		<p>☆個人情報にはとても気を付けているなあと感じております。</p> <p>☆ブログでたまに顔バレしています。</p> <p>★顔出しNGの子に関しては、しっかりと対応します。</p>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	7		<p>☆緊急時対応などなされていると思います。</p> <p>★今後も継続して行っていきます。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	9		<p>☆災害時などの話等も子供たちにされているので、とても助かっています。</p> <p>☆防災のお約束、子供たちに授業的な事があるといいかも。</p> <p>★日々の活動の中で防災についての話を取り入れ、対応してまいります。</p>
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		<p>☆楽しみにしまくっています。</p> <p>☆毎日先生に会いたい、友達に会いたいと利用を楽しみにしている。</p> <p>☆気分によるため。</p> <p>★今後も楽しんで療育活動が展開できるよう、努めてまいります。</p>

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	15	2	<p>☆文句なしでとても満足している。ドリームさんを選んでとても良かったです。</p> <p>☆通所させてもらうようになり、色々な体験や経験をさせてもらいとっても成長を感じた一年でした。</p> <p>☆いつもありがとうございます。</p> <p>1 ☆宿題面。</p> <p>☆最高です！</p> <p>★これからも心躍るような体験を提供できるよう、様々な活動に取り組んで参ります。宿題につきましてはご本人の意思の上での見守りや声掛け、部屋の提供を行っております。</p>
-----	----	----------------	----	---	---